



Karte weg - was jetzt?

Ihre Karten-Sperrnummern

Portmonee verloren und alle Karten weg - jetzt heißt es: Schnell handeln und doch besonnen bleiben. Melden Sie den Verlust über die entsprechende Karten-Sperrnummer. Sie erhalten dann schnell Ersatz.

Melden Sie den Verlust sofort

Karten sind sicherer als Bargeld: Ihre Scheine und Münzen bekommen Sie nicht wieder. Ihre Karten dagegen werden Ihnen ersetzt. Lassen Sie darum umgehend Ihre Karte sperren, nachdem Sie den Verlust bemerkt haben.

VR-BankCard	+ 49 1805 021 021*
MasterCard	+ 49 1805 58 52 52*
Visa Karte	+ 49 1805 58 52 52*
Einheitlicher Sperrnotruf	+ 49 116 116** (alternativ, sofern Sie die 116 116 aus dem Ausland nicht erreichen: + 49 30 40 50 40 50)

* 14 Cent/Minute aus dem Festnetz der Deutschen Telekom; abweichende Preise aus Mobilfunknetzen und aus dem Ausland sind möglich.

** Telefonischer Vermittlungsdienst an die zuständige Sperrinstanz; bundesweit gebührenfrei.