

VR-NetWorld Software

Umstellung der Konten mittels Fusionsassistent

Kurzüberblick:

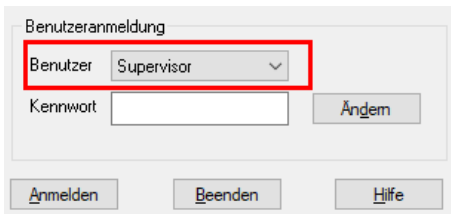
- Für ehemalige Kunden der Raiffeisenbank Raisting eG haben sich die Bankleitzahl und die Kontonummer bzw. IBAN geändert
- Die Zugangsdaten für PIN und TAN sowie FinTS HBCI sind gleichgeblieben
- Schlüssel und Passwörter für die VR-NetWorld Software sind gleichgeblieben.

Die VR-NetWorld Software bietet Ihnen in der aktuellen Version 8 eine aktive Unterstützung für die Umstellung von Konten nach der Fusion an.

Der Assistent wird automatisch gestartet, wenn die VR-NetWorld Software erkennt, dass die Bank neue Fusionsinformationen bereitgestellt hat. Alle hinterlegten Konten, Vorlagen oder Mandate von betroffenen Konten werden dann automatisch auf die neue Bankverbindung umgestellt.

1. Anmeldung

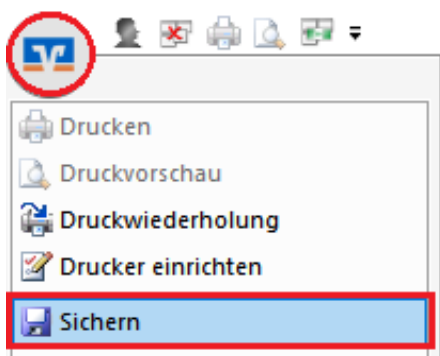
Bitte melden Sie sich für die Kontoanpassungen mit dem Benutzer „Supervisor“ an.



The screenshot shows a login window titled "Benutzeranmeldung". It contains a dropdown menu for "Benutzer" with "Supervisor" selected, a text input field for "Kennwort", and an "Ändern" button. At the bottom, there are three buttons: "Anmelden", "Beenden", and "Hilfe". A red rectangle highlights the "Benutzer" dropdown menu.

2. Daten sichern

Bevor Sie mit der Umstellung beginnen, führen Sie bitte zuerst eine Datensicherung durch. Dazu klicken Sie nach der Anmeldung oben links auf das VR-Bank Icon und wählen den Unterpunkt „Sichern“.



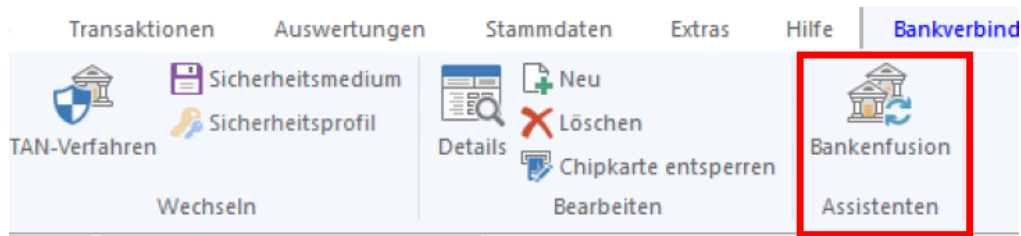
3. Kontenaktualisierung

Aktualisieren Sie anschließend wie gewohnt Ihre Konten. Das Programm erkennt nun, dass neue Fusionsinformationen bereitstehen und startet automatisch den Assistenten.

4. Starten des Fusionsassistenten

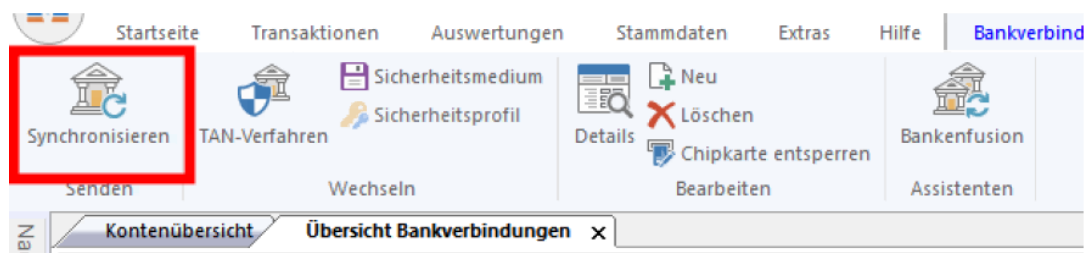
Der Fusionsassistent führt Sie durch die Umstellung der Daten. Am Ende schießen Sie den Assistenten mit "Fertig stellen" ab. Das Protokoll zu Umstellung kann auf dieser Seite optional abgespeichert werden.

Nach einem versehentlichen Abbruch des Fusionsassistenten kann dieser durch den „Supervisor“ über die Schaltfläche „Bankenfusion“ im Menü „Hilfe“ erneut gestartet werden.



5. Bankverbindung synchronisieren

Zum Abschluss muss die Bankverbindung einmal synchronisiert werden. Wählen Sie hierzu bei dem Menüpunkt „Stammdaten“ den Unterpunkt „Bankverbindungen“ aus. Hier steht Ihnen die Schaltfläche "Synchronisieren" zur Verfügung.



Nach der Umstellung können Sie wie gewohnt mit der VR-NetWorld Software weiterarbeiten.